

KVM sobre IP con Medios Virtuales

SV1107IPEXT / SV1107IPEXGB / SV1107IPEXEU



*El producto real podría variar de la fotografías

DE: Bedienungsanleitung - de.startech.com

FR: Guide de l'utilisateur - fr.startech.com

ES: Guía del usuario - es.startech.com

IT: Guida per l'uso - it.startech.com

NL: Gebruiksaanwijzing - nl.startech.com

PT: Guia do usuário - pt.startech.com

Para la información más reciente, por favor visite www.startech.com.

Declaración de Cumplimiento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites exigidos para un dispositivo digital Clase B, conforme a la parte 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra interferencias nocivas durante el funcionamiento del equipo en un entorno residencial. Este equipo genera, usa, y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se lo instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en alguna instalación en particular. En caso de que el equipo produzca interferencias perjudiciales durante la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se insta al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- Modifique la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en el tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor
- Consulte con el distribuidor o solicite asistencia a un técnico especializado en radio/TV.

Uso de Marcas Comerciales, Marcas Registradas y de Otros Nombres y Símbolos Protegidos

El presente manual puede hacer referencia a marcas comerciales, marcas registradas, y otros nombres y/o símbolos protegidos pertenecientes a terceros que no están relacionadas en modo alguno a StarTech.com. Las mismas se utilizan exclusivamente con fines ilustrativos y no implica que StarTech.com respalde ningún producto/servicio, ni que el tercero en cuestión respalde el o los productos que se describen en este manual. Independientemente de cualquier referencia directa que aparezca en alguna parte de este documento, StarTech.com certifica que todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas, marcas de servicios, y otros nombres y/o símbolos contenidos en este manual y documentos relacionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

Tabla de Contenido

Introducción.....	1
Contenido de la Caja	1
Requisitos del Sistema.....	1
Vista Frontal	3
Vista Trasera	4
Configuración Preliminar del Ordenador.....	5
Configuración Preliminar del SV1107IPEXT.....	6
Configuración Inicial del SV1107IPEXT.....	8
Instalación del Hardware	10
Instalación	10
(Opcional) Montaje en Gabinete/Rack	12
Ingreso (Logon) Normal	13
Administración	14
Red	15
Dirección IP	16
Servidor DNS	16
Notificación de Cambio de IP	16
Seguridad	17
Filtros.....	17
Certificados SSL Personalizados (Custom SSL Certificates).....	19
Administración de Usuarios (User Management).....	21
Personalización (Customization).....	22
Firmware	23

Modo de Uso del SV1107IPEXT	24
Requisitos de Equipamiento	24
Conexión a través de la Red Local	24
Utilización del Cliente Windows Client	24
Hotkey Setup (Configuración de los accesos rápidos)	27
Ajustes de Vídeo (Video Adjustment)	29
El Cuadro de Mensajes (The Message Board)	30
Medios Virtuales (Virtual Media)	32
Java Applet	33
La Barra de tareas Java Applet Toolbar	34
Configurar parámetros de vídeo:.....	35
Keypad.....	36
Sincronización de ratones (Mouse Synchronization)	36
El Cuadro de Mensajes (Message Board)	36
Reinicio del Administrador.....	36
Conexión a través de Internet.....	37
Solucionador de Problemas	39
Funcionamiento General	39
Java Applet	39
El cliente Windows Client	40
Procedimientos para la Sincronización de Ratones	41
Soporte Técnico	43
Información Acerca de la Garantía	43

Introducción

El Servidor KVM de Control Remoto sobre IP con capacidad para medios virtuales SV1107IPEXT hace posible administrar remotamente servidores ubicados en cualquier lugar del mundo. A través del control administrativo remoto, y ofrece una manera conveniente de monitorear servidores y ordenadores a través de la red o de Internet.

El Servidor KVM de Control Remoto sobre IP SV1107IPEXT también ofrece la función de transferencia de archivos al servidor desde locaciones remotas, así como la posibilidad de subir archivos a un puerto RAM USB 2.0 de medios virtuales. El puerto de Medios Virtuales se comporta como un puerto USB virtual, permitiendo el acceso a archivos y datos como si se tratase de un puerto USB local. De esta manera, se simplifica la actualización de software y sistemas operativos al realizar la instalación a través de Internet.

Contenido de la Caja

- 1 x Unidad SV1107IPEXT
- 1 x Cable CAT5 de 6'
- 1 x Cable de consola USB
- 1 x Set de cables USB KVM
- 1 x Cable USB para Medios Virtuales (Mini B a A)
- 1 x Fuente de Alimentación
- 1 x Manual de Instrucciones

Requisitos del Sistema

Para obtener los mejores resultados, recomendamos que los ordenadores utilizados para acceder la unidad de control SV1107IPEXT tengan como mínimo un procesador Pentium III 1 GHz, con resolución de pantalla de 1024 x 768.

- Los navegadores deben soportar codificación de datos SSL de 128 bits
- Velocidad de conexión recomendada: al menos 128 kbps
- Para el cliente Windows basado en navegador, se debe tener instalado DirectX® 7.0 o superior
- Para la aplicación Java basada en navegador, se debe tener instalado Java Runtime Environment de Sun Versión 6 Actualización 3 o superior
- El enrutador y el ISP deben soportar Port Forwarding para permitir e acceso desde Internet

Video

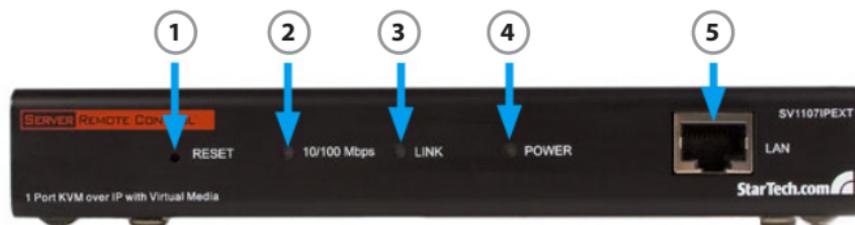
- La unidad SV1107IPEXT soporta las siguientes resoluciones y tasas de refresco:

Resolución	Tasas de Refresco
640x480	60, 72, 75, 85
720x400	70
800x600	56, 60, 72, 75, 85
1024x768	60, 70, 75, 85
1152x864	75
1280x1024	60, 75

Sistemas Operativos Soportados

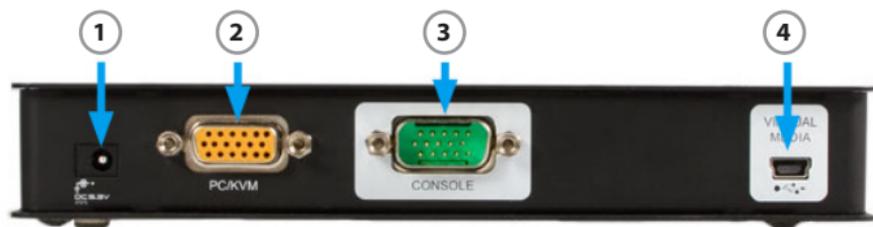
- Windows® 2000 o más reciente
- Linux: RedHat 9 +, SuSE 10+, Mandriva (Mandrake) 2007 +
- UNIX: AIX .3+, FreeBSD 6+
- Novell: Netware 6 +

Vista Frontal



Componente	Descripción
1 Reset Switch (Interruptor de reset)	<p>Reinicio del Sistema: Presionar y mantener este interruptor por más de tres segundos reinicia el sistema</p> <p>Restablecer valores de fábrica por defecto: Apague el SV1107IPEXT, luego presione y mantenga el interruptor de reset durante al menos 3 segundos al mismo tiempo que enciende la unidad</p> <p>Nota: Esta acción no reiniciará usuarios ni contraseñas</p>
2 LEDS 10/100 Mbps	<p>NARANJA: Indica que la conexión es de 10 Mbps</p> <p>VERDE: Indica que la conexión es de 100 Mbps</p>
3 LED de conexión	Titila VERDE para indicar que un programa de Cliente esta accediendo al dispositivo.
4 LED de Encendido	NARANJA: La unidad SV1107IPEXT está encendida y lista para funcionar.
5 Puerto LAN	Conexión de red con cable Ethernet

Vista Trasera



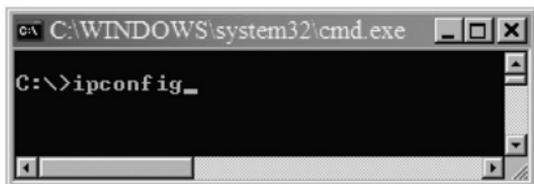
	Componente	Descripción
1	Puerto de alimentación de energía	Puerto para la conexión de la fuente de alimentación
2	Puerto PC/KVM	Puerto para el cable que conecta el SV1107IPEXT a su ordenador
3	Puerto Consola USB	Puerto para el cable de la conexión de la consola local (teclado y ratón USB y monitor). Cada puerto cuenta con un código de color y marcado con un ícono de identificación*
4	Puerto de Medios Virtuales	Puerto para la conexión del cable de medios virtuales que conecta el SV1107IPEXT a un puerto USB de su ordenador, habilitando la transferencia de archivos

Nota: Si utiliza un juego de teclado y ratón inalámbricos, conecte la unidad receptora al puerto para teclado del KVM

Configuración Preliminar del Ordenador

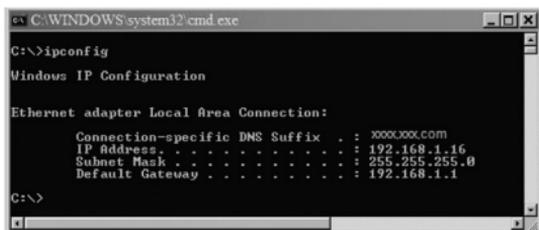
Encuentra la dirección IP y Puerta de Enlace por defecto de su ordenador siguiendo estos pasos:

1. Haga clic en Inicio, luego en Ejecutar.
2. Ingrese CMD en el cuadro de texto.
3. Haga clic en [Aceptar] o presione la tecla [Entrar].
4. Cuando la ventana de comandos se abra, ingrese ipconfig, y luego presione Entrar:



*Las fotografías de la instalación se únicamente a modo de referencia

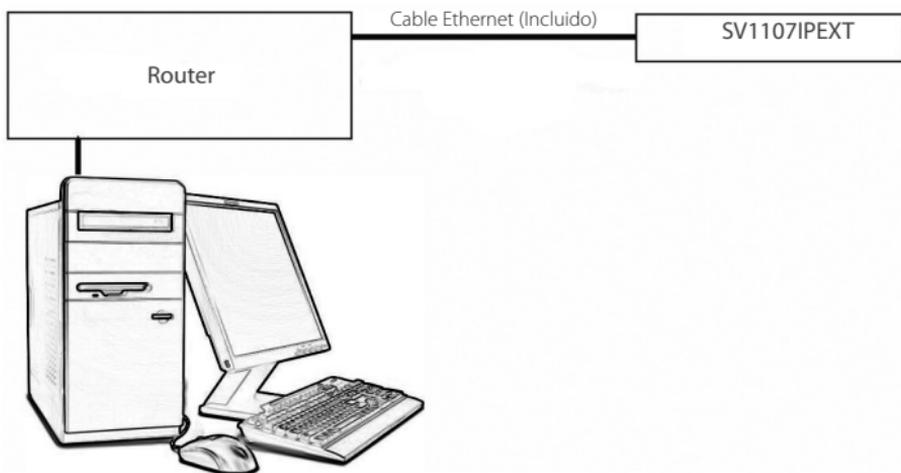
5. Busque el encabezado que diga Adaptador Ethernet Conexión de Área Local:



6. Anote la dirección IP y Puerta de Enlace por defecto. Si los primeros números de su dirección IP son 192.168.0, proceda a la configuración del Hardware.
7. Salga de la línea de comandos haciendo clic en la "X" ubicada en la esquina superior derecha del la ventana de Comando del SV1107IPEXT.

Configuración Preliminar del SV1107IPEXT

Conecte el SV1107IPEXT y su ordenador a una red de acuerdo al siguiente diagrama. Esta es una instalación preliminar, por lo tanto otras conexiones no son necesarias por el momento.



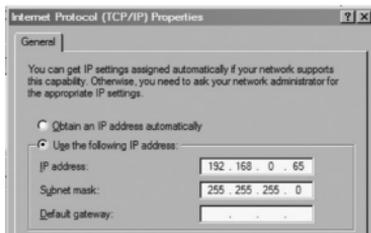
La mayoría de las redes domésticas utilizan direcciones IP automáticas, y el SV1107IPEXT viene con la dirección IP fija por defecto 192.168.0.60. Por eso, para hacer el primer log in, es necesario que el ordenador y el SV1107IPEXT estén contados a la misma red.

Asegúrese de anotar la configuración existente antes de realizar ningún cambio, de manera que pueda regresar atrás la configuración una vez completada la instalación inicial.

Las Las instrucciones detalladas en las páginas siguientes explicarán cómo conectar el SV1107IPEXT y el ordenador en una misma red. El primer juego de instrucciones corresponden a Windows XP y 2000, y el segundo a Windows Vista™.

Windows XP and 2000

1. Localice y haga doble clic en el ícono Conexiones de red ubicado en el Panel de Control de Windows.
2. Haga clic con el botón derecho en Conexión de Área Local (o Conexiones Inalámbricas)
3. Seleccione Propiedades. En la pestaña General resalte Protocolo de Internet TCP/IP
4. Haga clic en el botón Propiedades.
5. Haga clic en el botón Utilizar la siguiente dirección IP.
6. En el cuadro de texto superior, llamado Dirección IP, ingrese: 192.168.0.65.
7. En el cuadro de texto Máscara de Subred, ingrese: 255.255.255.0
8. Haga clic en Aceptar, y espere unos minutos hasta que el ordenador refresque la dirección IP.

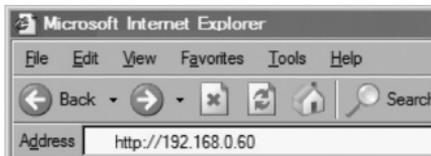


Windows Vista

1. Entre al Panel de Control; seleccione Centro de redes y recursos compartidos.
2. Seleccione Administrar conexiones de red.
3. Seleccione Conexión de Área Local, y luego haga clic con el botón derecho en Propiedades.
4. Resalte Protocolo de Internet Versión 4 (TCP/IPv4).
5. Seleccione Propiedades.
6. Seleccione Utilizar la siguiente dirección IP, y luego, en el cuadro de texto superior, Dirección IP, ingrese: 192.168.0.65.
7. En el cuadro de texto central, Máscara de Subred, ingrese: 255.255.255.0. Deje la Puerta de Enlace por defecto en blanco.
8. Haga clic en Aceptar, y espere unos minutos hasta que el ordenador refresque la dirección IP.

Configuración Inicial del SV1107IPEXT

1. Abra su navegador web. Se abrirá un mensaje de error "No es posible Establecer una conexión de red", esto es normal.
2. En el cuadro de texto de direcciones, ingrese: `http://192.168.0.60`, y luego presione Entrar.



3. Acepte el Certificado de Windows.



4. Cuando aparezca una ventana como la que figura debajo, ingrese (haga el log in) al SV1107IPEXT:

User name (Nombre de usuario): administrator (en minúsculas)

Password (Contraseña): password (en minúsculas).



5. Una vez que haya ingresado, haga clic en el ícono Network (red) ubicado en la parte superior de la ventana, y semejante al que figura debajo.



Seleccione Set Dirección IP manually (Es preferible una dirección IP estática). La dirección que utilice depende del rango de direcciones de su red:

IP Address

Obtain an IP address automatically

Set IP address manually

IP address:

Subnet mask:

Default gateway:

Por ejemplo: En la configuración preliminar, la dirección IP es 192.168.1.16, entonces la dirección IP que usted ingresaría sería 192.168.1.60

6. Seleccione "Obtain DNS server address automatically":

DNS Server

Obtain an IP address automatically

Using the following DNS server address

Primary DNS server:

Alternate DNS server:

7. Por el momento, deje el resto de las opciones en sus valores por defecto (volveremos a ellas más adelante).
8. Haga clic en Apply (Aplicar), y luego en Logout (Salir). El SV1107IPEXT se reiniciará (Es importante Salir del Log in de manera que el SV1107IPEXT pueda cerrar la conexión).



Apply



Log out

Tome en consideración:

Cambie la dirección IP de su ordenador y la Puerta de Enlace por defecto de regreso a la configuración de los pasos preliminares. Si ambos valores son obtenidos automáticamente, haga clic en el botón radio para restablecer su configuración.

Reconecte el ordenador a la red, y luego conecte el SV1107IPEXT a su sistema, tal como se describe en la siguiente sección.

Instalación del Hardware



¡Advertencia!

Asegúrese de que todos los dispositivos que serán conectados durante la instalación se encuentren apagados. Desenchufe los cables de alimentación de todos los ordenadores que soporten Keyboard Power On.

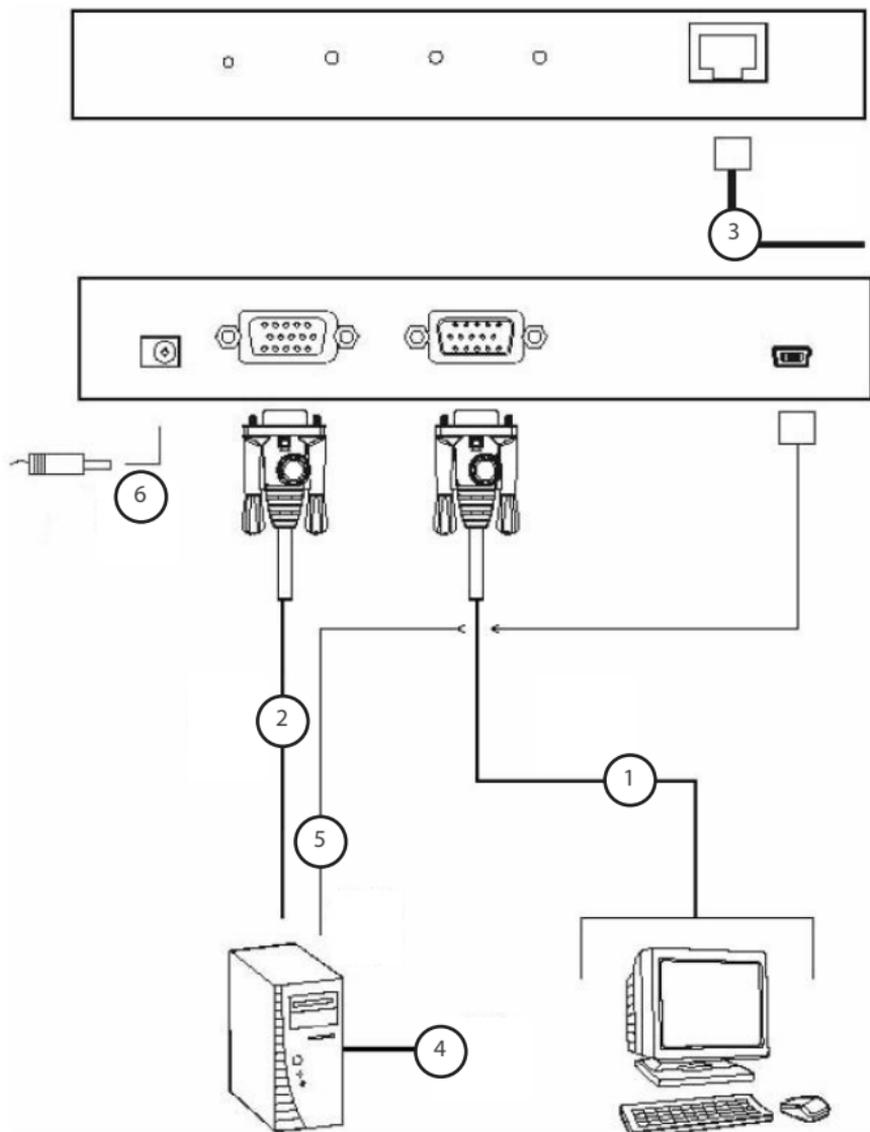
Instalación

Para instalar el SV1107IPEXT, refiérase al diagrama de instalación que figura en la página siguiente:

1. Utilice el cable de consola incluido para conectar el puerto Console del SV1107IPEXT al teclado, ratón y monitor locales, los conectores poseen un código de color para su fácil identificación.
2. Utilice el cable KVM incluido para conectar el puerto KVM/PC del SV1107IPEXT a los puertos de vídeo y USB del ordenador.
3. Conecte su cable de red al puerto LAN del SV1107IPEXT y a su enrutador.
4. Conecte su ordenador a la red.
5. Conecte el conector USB mini de B a A al puerto Virtual Medio del SV1107IPEXT y a un puerto USB disponible en su ordenador.
6. Conecte el cable de alimentación de energía al puerto de alimentación de energía del SV1107IPEXT.

Tome en consideración: Tanto el SV1107IPEXT como su ordenador deben estar conectados al enrutador. Si utiliza una red inalámbrica, cambie a una conexión por cable para instalar el SV1107IPEXT, y vuelva a conectarse a la red inalámbrica una vez que se ha asegurado de que todo funciona correctamente.

Tome en consideración: La conexión del SV1107IPEXT al enrutador debe ser por medio de un cable.



(Opcional) Montaje en Gabinete/Rack

Si desea montar el SV1107IPEXT en un gabinete de almacenamiento o rack para servidores utilizando los soportes incluidos:

1. (Figura 1) Retire los dos tornillos que se encuentran más cercanos al panel posterior del SV1107IPEXT, sobre la base de la unidad.



2. (Figura 2) Coloque el soporte de montaje sobre la base, alineado con los agujeros circulares del soporte con aquellos de donde fueron retirados los tornillos, y posicionando el soporte como muestra la figura. Vuelva a colocar los tornillos retirados en el paso #1.



3. Monte el SV1107IPEXT en el gabinete o rack para servidores o almacenamiento:



Ingreso (Logon) Normal

Para manejar el SV1107IPEXT desde un navegador web, empiece por ingresar a él a través del log in. Abra su navegador y especifique la dirección IP (la asignada en la configuración preliminar) del SV1107IPEXT en la barra de ingreso de direcciones.

1. Aparecerá una ventana de Alerta de Seguridad como la que figura debajo. Acepte el certificado. De aparecer un segundo certificado, acéptelo también.



2. Cuando aparezca la página de log in del SV1107IPEXT, ingrese un username (usuario) y Password (contraseña) válidos y haga clic en Login.

Por defecto, el usuario y contraseña son:

User Name : administrator

Password : password

La ventana principal del SV1107IPEXT aparecerá:



La ventana principal consiste en una serie de íconos de Administración desplegados horizontalmente a través de la parte superior de la pantalla (vea pág. 15), y unos íconos de Utilidades desplegados verticalmente:

Íconos de Utilidades



Apply

Apply: Guarda los cambios realizados en las ventanas de administración, pero no los implementa. Los cambios se hacen efectivos cuando habilita Reset a la salida (vea Personalizar) y hace el log out.



Windows Client

Windows Client: permite que usuarios con los permisos adecuados se conecten al SV1107IPEXT utilizando software de Windows, y controlar así al servidor de manera remota.



Java

Java Applet: Para independencia de plataformas, el Java applet permite a usuarios con los permisos adecuados (vea Administración de Usuarios) y con Java instalado en sus ordenadores remotos se conecten al SV1107IPEXT y controlen el servidor remotamente.



Log

Log: Todos los eventos del SV1107IPEXT son registrados en un archivo de log. Si se cuenta con el permiso adecuado, al hacer clic en este ícono se desplegará el contenido del archivo de log

Nota: Refiérase a la página siguiente para una explicación más detallada de esta utilidad.



Log out

Logout: Haga clic en este ícono para salir y terminar su sesión

Nota: Es importante terminar su sesión al salir, de manera que el SV1107IPEXT pueda finalizarla. Si obtiene el mensaje de error "System in use" es porque la sesión ha sido terminada si hacer el Log out, ingrese con otro Cliente.

Administración

Los íconos desplegados verticalmente a la izquierda de la pantalla están conectados a las utilidades de administración utilizadas para configurar el SV1107IPEXT.

La posibilidad de realizar cambios en la configuración depende de los permisos asociados con su información de ingreso (login).

Una vez que haya ingresado, se desplegará el panel General. Esta es la primera de las ventanas de administración, y brinda información acerca del estado del SV1107IPEXT.

Device Name:	
MAC Address:	
Firmware Version:	

La siguiente tabla ofrece una explicación de cada uno de los campos:

Campo	Explicación
Device Name:	Nombre del dispositivo. Con el fin de administrar más fácilmente aquellas instalaciones que cuentan con más de un SV1107IPEXT, cada una de ellos recibe un nombre único. Asigne un nombre (de hasta 16 caracteres) ingresándolo aquí.
MAC Address:	Dirección MAC. Exhibe la dirección MAC del SV1107IPEXT.
Firmware Version:	Versión del Firmware. Indica la versión de firmware actual del SV1107IPEXT.

Red

En la ventana Network (red) puede especificarse el entorno de red del SV1107IPEXT.

Puertos de Acceso

Si se está utilizando un cortafuegos, el Administrador puede especificar (en la configuración del cortafuegos) los puertos habilitados. Al conectarse al SV1107IPEXT, los usuarios deben especificar el número del puerto como parte de la dirección IP.

Si se especifica un número de puerto inválido (o uno no existente), el SV1107IPEXT no será detectado. (p. ej., 192.168.0.60 / 9000 para el cliente Windows, 192.168.0.60/9002 para el cliente Java)

Tome en consideración:

1. Si no hubiese un cortafuegos (por ejemplo, en una Intranet), éstos números no tendrán ningún efecto.
2. Los puertos de acceso no pueden tener el mismo valor. Es necesario configurar cada uno con un valor diferente.

Access Port	
Program:	9000
Java:	9002
IP Address	
<input type="radio"/> Obtain an IP address automatically <input checked="" type="radio"/> Set IP address manually	
IP address:	10.0.100.100
Subnet mask:	255.255.255.0
Default gateway:	10.0.100.1
DNS Server	
<input checked="" type="radio"/> Obtain DNS server address automatically <input type="radio"/> Using the following DNS server address	
Primary DNS server:	
Alternate DNS server:	
IP Change Notification	
<input type="checkbox"/> Enable Test	
SMTP server:	
<input type="checkbox"/> My server requires authentication	
Account Name:	
Password:	
From:	
To:	

La siguiente tabla ofrece una explicación de cada uno de los campos:

Campo	Explicación
Program	Programa. Este es el número de puerto que debe ser especificado al conectarse desde el Administrador y el cliente Windows. Los valores deben estar entre 1024 -60,000
Java	Número de puerto utilizado para conexiones Java. Los valores deben estar entre 1 - 65535

Dirección IP

La dirección IP del SV1107IPEXT puede asignarse dinámicamente durante el buteo (DHCP), o puede utilizar una dirección IP fija.

Tome en consideración: Si desea acceder al SV1107IPEXT desde Internet, asigne una dirección de IP estática, ya que deberá configurar el enrutador para que reenvíe el puerto al SV1107IPEXT, y una dirección IP es la manera más confiable para conectarse.

Para especificar una dirección IP fija, seleccione el botón Set IP Address manually, e ingrese la dirección IP que anotó durante los pasos preliminares (refiérase a la pág. 5).

La máscara de subred es 255.255.255.0.

La puerta de enlace es la dirección IP de su enrutador.

Servidor DNS

El SV1107IPEXT puede tener una dirección de servidor DNS asignada automáticamente, o una dirección fija específica.

- Para asignar una dirección automáticamente, seleccione Obtain DNS server address automatically (Recomendado)
- Para asignar una dirección fija, seleccione Use the following DNS

Notificación de Cambio de IP

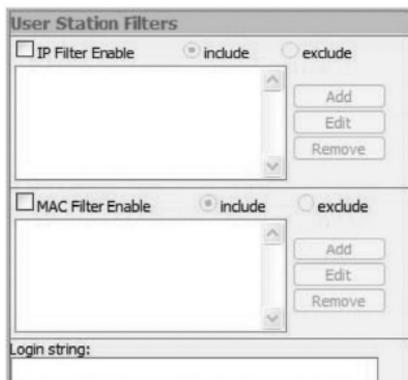
Si selecciona Dirección IP automática, el SV1107IPEXT enviará una notificación por correo electrónico cada vez que su dirección IP asignada por DHCP cambie.

- Para habilitar la notificación por correo electrónico, seleccione Enable, ingrese el nombre de dominio o la dirección IP de su servidor SMTP, y especifique los valores From: (De:) y To: (Para:).
- Si su servidor SMTP requiere autenticación, seleccione el cuadro My server requires authentication e ingrese un Account Name (Nombre de Cuenta) y Password (Contraseña) apropiados.

- Luego de ingresar los campos requeridos, haga clic en el botón Test (Verificar) para verificar la funcionalidad de la notificación por correo electrónico. Un correo electrónico debería ser enviado a la dirección especificada en el campo (Para:) To:

Tome en consideración: Esta notificación sólo le avisará si el SV1107IPEXT cambia su dirección en la red local, no notificará si la dirección externa cambia.

Seguridad



Utilice la página Security (Seguridad) para controlar el acceso al SV1107IPEXT.

Descripción General

- Los Filtros IP y MAC controlan el acceso al SV1107IPEXT basándose en las direcciones IP y/o MAC de los ordenadores que intentan acceder al sistema. Si alguno de estos filtros ha sido configurado, aparecerán en la lista de cuadros IP Filter y/o MAC Filter.
- El string de ingreso (Login) permite al Administrador especificar un string que los usuarios deben incluir junto con la dirección IP del SV1107IPEXT al acceder a él a través de una Java Applet. Por ejemplo, si la dirección IP fuera 192.168.0.126, y el string abcdefg, los usuarios deberían ingresar lo siguiente: 192.168.0.126/abcdefg

Los usuarios deben incluir una barra (/) y el string, junto con la dirección IP al hacer el log in. Por razones de seguridad, recomendamos modificar este string periódicamente.

Filtros

Para habilitar los filtros IP y/o MAC, marque la casilla junto a IP Filter Enable y/o MAC Filter Enable. Se permite un máximo de 100 filtros para cada opción.

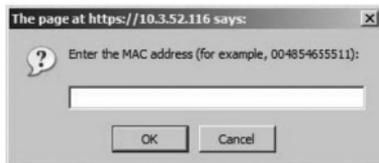
- Si el botón include está marcado, todas las direcciones dentro del rango de ese filtro podrán acceder al SV1107IPEXT. Las no especificadas dentro del filtro tendrán denegado el acceso.

- Si el botón **excluye** está marcado, todas las direcciones dentro del rango de ese filtro tendrán el acceso al SV1107IPEXT denegado. Las no especificadas dentro del filtro podrán acceder a él.

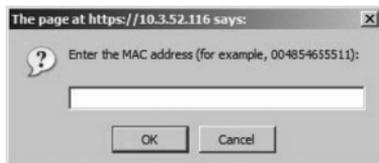
Filtro User Station– Direcciones IP

Para añadir un filtro de Dirección IP:

1. Haga clic en **Add**. Aparecerá una ventana similar a la siguiente:



2. Especifique las direcciones que desea filtrar en el cuadro de diálogo, y luego haga clic en **OK**. Aparecerá una segunda ventana, similar a esta:



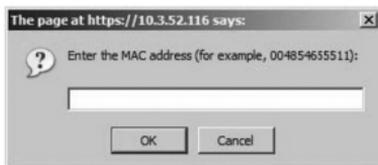
3. Para filtrar una única dirección IP, ingrese la misma dirección como la dirección IP de inicio. Para filtrar un rango continuo de direcciones, ingrese en último número del rango.
4. Una vez filtradas las direcciones, haga clic en **OK**.
5. Repita estos pasos para cada dirección IP adicional que desee filtrar.

Para eliminar un filtro, selecciónelo y haga clic en **Remove**.

Para modificar un filtro, selecciónelo y haga clic en **Edit**. El cuadro de diálogo **Edit** es similar al de **Add** (Añadir). Cuando aparezca, simplemente elimine la antigua dirección y reemplácela con una nueva.

Filtro User Station – Direcciones MAC

Para añadir un filtro de Dirección MAC, haga clic en Add. Aparecerá una ventana similar a la siguiente:



1. Especifique la dirección MAC en el cuadro de diálogo, y luego haga clic en OK.

Repita estos pasos para cada dirección MAC adicional que desee filtrar.

Para eliminar un filtro, selecciónelo y haga clic en Remove.

Para modificar un filtro, selecciónelo y haga clic en Edit. El cuadro de diálogo Edit es similar al de Add (Añadir). Cuando aparezca, simplemente elimine la antigua dirección y reemplácela con una nueva.

Certificados SSL Personalizados (Custom SSL Certificates)

Para autenticar una conexión segura al SV1107IPEXT, se recomienda utilizar un certificado SSL personalizado. El certificado personalizado debería crearse como un archivo PEM, utilizando el algoritmo RSA y al menos 1024 bits.

Para crear este archivo, será necesario utilizar un programa como OpenSSL (<http://openssl.org/>) y guardarlo en formato PEM con líneas de encabezado y pie de página.

Una vez que cuente con el software necesario para crear el archivo PEM, utilice el siguiente como un ejemplo de comando para la generación del archivo.

Ingrese el siguiente comando:

```
openssl req -x509 -nodes -days 365 -newkey rsa: 1024 -keyout mycert.pem -out mycert.pem
```

Para poder utilizar un certificado SSL personalizado, el archivo PEM creado debe ser subido a través de la interfaz web.

User Station Filters

IP Filter Enable include exclude

MAC Filter Enable include exclude

SSL Certificate File

Haga clic en el botón Browse y localice el archivo de certificado generado, luego haga clic en el botón Open.

Aparecerá un listado para ese archivo en el cuadro de texto ubicado junto al botón Browse. Verifique que la ubicación designada sea la correcta y haga clic en Upload para subir el archivo.

Administración de Usuarios (User Management)

En la página User Management usted podrá crear y administrar perfiles de usuario. Pueden establecerse hasta 8 perfiles de usuario.

Para agregar un perfil de usuario, ingrese la información requerida en el panel User Info (Información de usuario) y haga clic en Add. El nombre del usuario aparecerá listado en el panel User List (Lista de Usuarios).

Para eliminar un perfil de usuario, selecciónelo de la lista de nombres desplegada en el panel User List, y haga clic en Remove. El nombre de usuario eliminado ya no se verá en el panel User List.

Para modificar un perfil de usuario, selecciónelo de la lista del panel superior y cambie la información que aparece en el cuadro de diálogo User Info. El botón Reset borra toda la información exhibida en los campos de User Info. Una vez realizados los cambios deseados, haga clic en Update.

Tome en consideración: Por razones de seguridad, cambie el nombre de usuario y contraseña por defecto con sus opciones personales.

Tome en consideración: La contraseña del usuario no es exhibida, los campos Password (contraseña) y Confirm (Confirmar) están en blanco. Si desea cambiar la contraseña, ingrese la contraseña actual en el campo Password y luego ingrésela una vez más en el campo Confirm. En caso contrario, deje ambos campos en blanco (no recomendado).

La tabla de la página siguiente brinda una explicación para cada ítem de los perfiles de usuario:

The screenshot shows two panels. The top panel, 'User List', contains a scrollable list with the entry 'administrator'. The bottom panel, 'User Info', contains a form with the following fields and options: 'User Name', 'Password', 'Confirm', and 'Description' (all text input fields). Below these are checkboxes for 'Permissions': 'Configure', 'Log', 'Windows Client', 'View Only', 'Java Operation', and 'Virtual Device'. A 'Reset' button is located at the bottom right of the form. At the very bottom of the interface are three buttons: 'Add', 'Update', and 'Remove'.

Ítem	Explicación
User name	Nombre de usuario. Debe tener un mínimo de 6 y un máximo de 6 caracteres
Password	Contraseña. Debe tener un mínimo de 8 y un máximo de 16 caracteres.
Confirm Password	Confirmar contraseña. Para confirmar que la contraseña ingresada es la correcta, ingrésela nuevamente. Ambas contraseñas deben ser idénticas.
Description	Descripción. Información adicional sobre el usuario que usted desee agregar

	Permisos. Un perfil con tilde tiene permiso para ser creado o modificado.
	Configure (Configurar): Privilegios de administrador, que permiten al usuario configurar y modificar el entorno de funcionamiento del SV1107IPEXT.
Permissions	Windows Client (Cliente Windows): Permite el acceso al SV1107IPEXT a través de software Windows Client.
	Java Operation: Acceso Java Operation al SV1107IPEXT a través de software Java Applet.
	Virtual Device: Habilita los Medios Virtuales
	Log: Permite visualizar el contenido del archivo de log.
	View Only: Limita la vista del usuario al monitor de video de la conexión remota.

Tome en consideración: Si se le niega un permiso a un usuario, ese permiso no será visible en la barra de utilidades Utility cuando ese usuario ingrese haciendo el log in.

Personalización (Customization)

Esta página de configuración permite al Administrador establecer los parámetros Timeout (Tiempo fuera), Login Failure (Error al ingresar), y Working (En actividad). La tabla de la página siguiente ofrece una explicación de los parámetros de la página Customization (Personalización):

Parámetro	Explicación
Time out Control	Control del tiempo fuera: Si el SV1107IPEXT no recibe contestación del ordenador al que está accediendo con cualquier cliente dentro del tiempo especificado, la conexión será finalizada. .
Login failure	Login failures allowed: Establece la cantidad de veces consecutivas que se permiten intentos fallidos de ingreso (login). Login failure timeout: Establece el período de tiempo que un ordenador remoto debe esperar antes de intentar ingresar nuevamente una vez que ha excedido la cantidad de intentos fallidos permitidos.
Working Mode	Enable stealth mode: Cuando el modo stealth (silencioso) está habilitado, el SV1107IPEXT no responderá a un pedido de ping.
Reset on exit	Reiniciar al Salir. Marcar esta opción provocará que el SV1107IPEXT se resetee y valide todos los cambios cuando el usuario salga (log out). Es necesario esperar entre 30 a 60 segundos antes de poder volver a ingresar, inmediatamente después del reinicio.

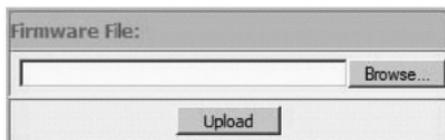
Firmware

Descargue nuevas versiones de firmware para el SV1107IPEXT a medida que están aparezcan en nuestro sitio web.

Ingrese a nuestro sitio web con regularidad para obtener la última información y paquetes para su producto.

Para actualizar el firmware, haga lo siguiente:

1. Una vez que haya descargado el nuevo firmware, abra su navegador e ingrese al SV1107IPEXT. Haga clic en el ícono Firmware para abrir el siguiente cuadro de diálogo:

A screenshot of a web browser dialog box titled "Firmware File:". It features a text input field, a "Browse..." button to its right, and an "Upload" button centered below the input field.

2. Haga clic en Browse, navegue hasta la ubicación del nuevo archivo de firmware y haga clic en él.
3. Haga clic en Upload.
4. Una vez finalizada la subida, haga clic en el ícono Apply ubicado a la izquierda de la página web.
5. Habilite la casilla Reset on Exit (Resetear al Salir) ubicada en la página Customization (Personalizar).
6. Vuelva a hacer clic en el ícono Apply ubicado a la izquierda de la página web.
7. Haga clic en el ícono Logout ubicado en la esquina superior derecha de la página web para salir y reiniciar el SV1107IPEXT.

Modo de Uso del SV1107IPEXT

Comience accediendo a la unidad a través de su red local, para verificar si la configuración es correcta y funciona debidamente. Una vez confirmada la configuración inicial en su red local, el paso final es lograr conectarse al equipo a través de Internet.

Requisitos de Equipamiento

Un ordenador conectado a la red, ya sea a su red local o a Internet, que cumpla con los siguientes requisitos mínimos (no es posible utilizar el ordenador que está directamente conectado al SV1107IPEXT):

- Procesador Pentium® III 1 GHz o superior
- Resolución de pantalla establecida en 1024 x 768.
- Un navegador que soporte codificación de datos SSL de 128 bits
- Velocidad de conexión de Internet recomendada: 128 kbps o mayor
- Para el Cliente de Windows basado en navegador, es necesario tener instalado DirectX® 7.0 o superior.
- Para el Java Applet basado en navegador, es necesario tener Java Runtime Environment de Sun Versión 6 Actualización 3 o superior

Conexión a través de la Red Local

1. Asegúrese de que el ordenador remoto esté conectado a su red local.
2. Asegúrese de que el SV1107IPEXT está conectado a su red local.
3. Abra un navegador web en el ordenador remoto.
4. Ingrese la dirección IP que anotó en el paso 6 de la configuración inicial del SV1107IPEXT, por ejemplo <http://192.168.1.60>, y luego presione la tecla Entrar
5. Se abrirá la pantalla de ingreso al SV1107IPEXT
6. Ingrese su nombre de usuario y contraseña en los espacios provistos para tal fin y haga clic en Logon. Esto lo llevará a la página principal del SV1107IPEXT.

Utilización del Cliente Windows Client

1. Una vez que haya ingresado, haga clic en Windows Client.

Tome en consideración: Es preciso tener DirectX 7.0 o superior instalado en el ordenador.

Algunos navegadores no permitirán que el cliente corra directamente desde su ventana.

Si este es su caso, se le solicitará que guarde el archivo (Save to disk) que descargará en una ubicación conveniente (como el escritorio), y luego, con el navegador aún abierto, haga doble clic en la aplicación descargada.

Debería aparecer un cuadro de diálogo similar al que figura en la página siguiente. En realidad, no se ha instalado nada en su ordenador, la aplicación es meramente ejecutada desde su ordenador o directamente a través del navegador.

Si el método Save to Disk apareciera cada vez que usted utiliza el Cliente de Windows, una nueva copia del programa se descargará en cada oportunidad.

2. Una vez establecida la conexión al SV1107IPEXT, debería aparecer una ventana similar a la siguiente:



Luego de hacer clic en el botón Switch, el sistema remoto aparecerá en su monitor. Podrá trabajar en él a través de la pantalla exhibida en el monitor, tal como si se tratase de su sistema local.

- Es posible desplazar la ventana a donde le sea conveniente dentro de su escritorio, haciendo clic en la barra de título y desplazándola.
- Es posible conmutar entre los programas de sus sistemas local y remoto utilizando la combinación de teclas Alt + Tab.

Tome en consideración:

- Por causa de la demora propia de la red, es posible que exista un ligero desfasaje antes de que las teclas presionadas aparezcan en pantalla. Es posible que también tenga que esperar para que el ratón remoto alcance al ratón local antes de poder hacer clic.
- Por causa de la demora propia de la red, o si el ordenador local no tuviese potencia suficiente, es posible que algunas imágenes, en especial imágenes en movimiento, se vean con mala calidad.

El Panel de Control de Windows Client

El Panel de control de Windows Client, ubicado en la base de la pantalla, ofrece utilidades que simplifican el control de las operaciones remotas del KVM.



El panel consiste en una barra de íconos con dos barras de texto debajo. Éstas exhiben la resolución de vídeo y Dirección IP del dispositivo remoto. La tabla siguiente describe las funciones de estos íconos:

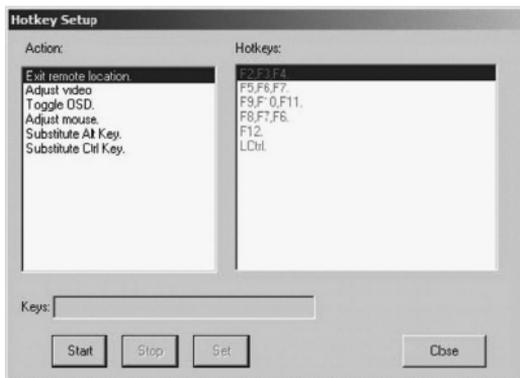
Ícono	Función
	Abre el cuadro de diálogo Hotkey Setup
	Abre el cuadro de diálogo Video Adjustment. (Haga clic con el botón derecho para Auto Sync.)
	Abre el Message board
	Abre el cuadro de diálogo Virtual device
	Envía el comando Ctrl + Alt + Supr desde el ordenador remoto al local.
	Salir del Windows Client
	De izquierda a derecha, estos íconos indican los estados actuales de Bloq Núm, Bloq Mayús y Scroll Lock, respectivamente. Cuando el ícono correspondiente se ilumina, la función está activa. Conectado, conmute entre los LEDs para configurar el estado correcto

Tome en consideración: Es posible desplazar la ventana a donde le sea conveniente dentro de su escritorio, haciendo clic en la barra de título y desplazándola.

Las secciones siguientes describen en detalle los íconos y funciones del panel de control de Windows Client.

Hotkey Setup (Configuración de los accesos rápidos)

Una variedad de acciones relacionadas con la manipulación del servidor remoto pueden ser realizadas por medio de hotkeys, o accesos rápidos. La utilidad Hotkey Setup (a la cual se accede haciendo clic en el ícono con forma de teclado del Panel de Control), permite configurar cuáles accesos rápidos realizarán qué acciones. Las acciones están listadas en el panel de la izquierda, los accesos rápidos correspondientes que los ejecutan están listados en el panel de la derecha.



Pour personnaliser une combinaison de touches :

1. Mettez en surbrillance l'Action, puis cliquez sur Démarrer.
2. Tapez les touches de fonction (une à la fois). Les noms des touches apparaissent dans le champ Clé pendant que vous appuyez dessus.
3. Lorsque vous avez terminé la saisie de votre séquence, cliquez sur Arrêter.
4. Cliquez sur Définir. Répétez l'opération pour toutes les autres actions que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur Fermer.

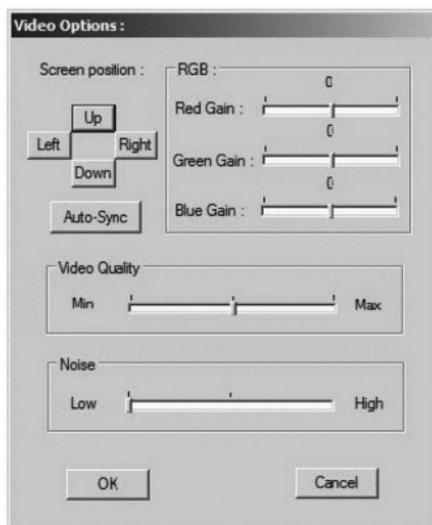
Veuillez Noter : Vous pouvez utiliser les mêmes touches de fonction pour plusieurs actions, tant que la première clé n'est pas la même. Par exemple, vous pouvez utiliser F1 F2 F3 pour une action, F2 F3 F1 pour une autre, F3 F2 F1 pour une troisième, etc. Une explication des actions Raccourcis est donnée dans le tableau ci-dessous :

Acción	Explicación
Exit remote location	Salir de la ubicación remota. Finaliza la conexión remota al SV1107IPEXT, y regresa a funcionamiento local
Adjust Video	Ajustar Vídeo. Abre el cuadro de diálogo para configurar las Propiedades de vídeo
Toggle OSD	Conmuta el estado del panel de control entre Off y On
Toggle screen mode	Conmuta el modo de las ventanas entre pantalla completa y modo de ventana
Adjust mouse	Ajustar ratón. Esta utilidad sincroniza los movimientos de los ratones local y remoto, a continuación de un cambio en la resolución de vídeo. Luego de ejecutar esta utilidad, simplemente haga clic con en el puntero del ratón local sobre el puntero del ratón remoto
Substitute Alt key	Sustituir Tecla Alt. Aunque todas las otras entradas por teclado son capturadas y enviadas al SV1107IPEXT, las combinaciones [Alt + Tab] y [Ctrl + Alt + Del] funcionan en su ordenador local. Para que sus efectos sean implementados en el sistema remoto, es preciso sustituir otra tecla en reemplazo de la tecla Alt. Si la sustituye por la tecla F12, por ejemplo, utilizaría [F12 + Tab] y [Ctrl + F12 + Del].
Substitute Ctrl key	Sustituir Tecla Ctrl. Si su ordenador local captura combinaciones de teclas con Ctrl, impidiendo que estas sean enviadas al sistema remoto, es posible implementar sus efectos especificando qué tecla de función sustituirá a la tecla Ctrl. Si la sustituye por la tecla F11, al presionar [F11 + 5] la combinación aparecerá en el sistema remoto como [Ctrl + 5].

Tome en consideración: Para ejecutar una acción, presione y suelte una tecla por vez.

Ajustes de Vídeo (Video Adjustment)

El cuadro de diálogo de opciones de vídeo le permitirá ajustar la posición y calidad de la imagen de la pantalla remota (como es exhibida en su monitor). Para abrir el cuadro de diálogo, haga clic en el ícono con forma de Martillo del Panel de Control Panel, o el acceso rápido Ajuste de Vídeo. La siguiente ventana debería aparecer:



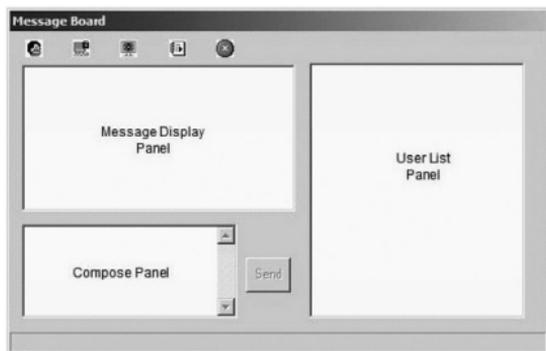
Opción	Uso
Screen Position (posición de pantalla)	Ajuste la posición horizontal y vertical de la ventana del ordenador remoto utilizando los botones de flecha.
Auto-Sync (Sincronización automática)	Haga clic en Auto-Sync para detectar los valores verticales y horizontales de la pantalla remota y los sincroniza automáticamente con la pantalla local. Si los punteros de los ratones local y remoto no estuviesen sincronizados, en la mayoría de los casos, al ejecutar esta función se sincronizarán. Tome en consideración: Esta función opera mejor en pantallas brillantes. Si no estuviese satisfecho con los resultados, utilice las teclas de flecha de posicionamiento de pantalla y ubique la pantalla remota manualmente.

RGB	Arrastre las barras desplazadoras para ajustar los valores de RGB (Rojo, Verde y Azul, en Inglés). Cuando uno de estos valores aumenta, el componente RGB correspondiente en la imagen aumenta también.
Video Quality (Calidad de Vídeo)	Arrastre la barra desplazadora para ajustar la Calidad de Vídeo general. El rango de valores va de mínimo a máximo. Cuanto más grande el valor, más clara se verá la imagen y mayor cantidad de datos es transferida por la red. Dependiendo del ancho de banda de la red, un valor muy alto puede afectar negativamente el tiempo de respuesta.
Noise (Ruido)	Ruido se refiere al efecto de grano causado por destellos azarosos de color en la pantalla. Desplace la barra hasta alcanzar el efecto deseado.

El Cuadro de Mensajes (The Message Board)

El SV1107IPEXT soporta el ingreso de hasta dos usuarios a la vez, (solamente uno de ellos tiene el control por vez), lo cual puede provocar posibles conflictos de acceso. Para minimizar este problema, la función Cuadro de Mensajes permite a ambos usuarios comunicarse entre ellos.

Esta función es muy semejante a las aplicaciones de chat para conversar por Internet. Al hacer clic en el ícono Message Board de la barra de tareas Windows Client, aparecerá una ventana similar a la siguiente:



Panel de composición (Compose Panel)

Ingrese el mensaje que desea publicar en este panel. Haga clic en Send, o presione [Entrar] para publicar el mensaje en el Cuadro de Mensajes.

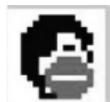
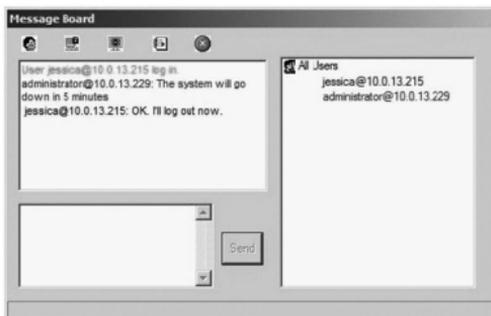
Panel de Exhibición de Mensajes (Message Display Panel)

Los mensajes que los usuarios publiquen en el cuadro de mensajes, así como los mensajes de sistema se exhibirán en este panel. Si deshabilita la función Chat, los mensajes publicados en el cuadro de mensajes no aparecerán.

Panel Lista de Usuarios (User List Panel)

Los usuarios actualmente ingresados aparecen listados en este panel.

- Su nombre aparecerá de color azul, y los de los otros usuarios, negros.
- Por defecto, los mensajes publicados son enviados a todos los usuarios. Para enviar un mensaje individual, seleccione el nombre de usuario deseado antes de enviar el mensaje.
- Si el nombre de un usuario está seleccionado, y desea enviar un mensaje a todos los usuarios, seleccione All Users antes de enviar el mensaje.
- Si un usuario ha deshabilitado el Chat, un ícono junto al nombre de ese usuario lo indicará
- Si un usuario ha ocupado el KVM o el KM, un ícono ubicado junto al nombre de ese usuario lo indicará.



Enable / Disable Chat (Habilitar/Deshabilitar Chat): Cuando esta deshabilitado, los mensajes publicados no son exhibidos. Además, el botón se ensombrece, y el ícono aparece junto al nombre de usuario deshabilitado en el panel User List.



Occupy / Release Keyboard / Video / Mouse (Ocupar/liberar Teclado, vídeo y ratón): Cuando selecciona Occuppy en el SV1107IPEXT, los demás usuarios no pueden ver vídeo, ni ingresar comandos por teclado ni ratón. Cuando la unidad está ocupada, el botón se ensombrece, y el ícono aparece junto al nombre de usuario que ha ocupado el SV1107IPEXT en el panel User List.



Occupy / Release Keyboard / Mouse (Ocupar/liberar teclado, y ratón): Cuando un usuario ocupa el SV1107IPEXT, los demás pueden ver el vídeo, pero no ingresar comandos por ratón ni por teclado- Además, el botón se ensombrece, y el ícono aparece junto al nombre de usuario que ha ocupado el SV1107IPEXT en el panel User List.



Show / Hide User List (Mostrar/ esconder la Lista de Usuarios): Cuando esconde la lista User List, se cierra el panel User List. El botón se ensombrece cuando la lista está abierta.



Exit (Salir): Haga clic para cerrar el cuadro de mensajes

Tome en consideración: Únicamente los usuarios que hayan ingresado podrán ver el Cuadro de Mensajes. El mismo no es exhibido en el monitor local.

Medios Virtuales (Virtual Media)

La función Medios Virtuales del SV1107IPEXT permite que un dispositivo USB 2.0 (Unidad Floppy o Flash), se comporte en un sistema remoto como su estuviese físicamente instalado en el servidor local.

Tome en consideración: La función Medios Virtuales es:

- Soportada únicamente por el cliente Windows Client en ordenadores con Windows 2000 o superior.
- No está soportada en ordenadores que utilicen otros sistemas operativos (como por ejemplo, Linux).

No está soportada en ningún ordenador a través de software Java Client

Conecte el cable USB (mini B a A) al puerto Virtual Media del SV1107IPEXT y a un puerto USB disponible en el ordenador local.

Conecte un dispositivo de almacenamiento USB a un puerto USB del ordenador remoto.

Desde el ordenador remoto, haga clic en el ícono Virtual Media ubicado en el panel de control del cliente Windows Client, y se abrirá el cuadro de diálogo Virtual Media Connection (Conexión de Medios Virtuales):

Tome en consideración: Es posible conectar más de un dispositivo de almacenamiento USB, pero sólo será posible acceder a la unidad seleccionada.

1. Seleccione la unidad apropiada del menú desplegable Physical Device (Dispositivos físicos).

- Una vez seleccionado su medio de origen, haga clic en Connect [el botón Connect cambiará a Disconnect]. Abra "Mi PC" en el ordenador remoto y el dispositivo seleccionado aparecerá como un dispositivo conectado. Es posible transferir archivos entre los ordenadores local y remoto.



- Para finalizar la conexión, haga clic en Disconnect.

***Tome en consideración:** La conexión permanecerá abierta hasta que el botón Disconnect (desconectar) sea presionado.

Java Applet

Java Applet hace que el SV1107IPEXT sea accesible a todas las plataformas que tiene instalado Java 2. Java 2 se encuentra disponible para descarga gratuita desde el sitio web de Sun (<http://java.sun.com>).

Nota: Para verificar su configuración y familiarizarse con el uso de esta applet, el primer paso a tomar es acceder al SV1107IPEXT desde su red local, y una vez verificada la configuración, la conexión Internet será cubierta.

Para conectarse desde su red local:

- Asegúrese de que el ordenador remoto esté conectado a su red.
- Asegúrese de que el SV1107IPEXT está conectado a su red local.
- Abra un navegador web en el ordenador remoto.
- Ingrese <http://192.168.1.60>, y presione Entrar.
- Se abrirá la pantalla de ingreso al SV1107IPEXT (Logon screen). Ingrese su nombre de usuario y contraseña en los espacios apropiados y haga clic en Logon. Esto lo llevará a la página principal del SV1107IPEXT.
- Haga clic en el ícono Java. Luego de aguardar unos segundos, el monitor del servidor remoto aparecerá como una ventana en su escritorio local.

Navegación

Usted podrá trabajar en el sistema remoto a través de la pantalla exhibida en su monitor, tal como si estuviese en su sistema local.

- Es posible maximizar la ventana o cambiar su tamaño arrastrando sus bordes.
- Es posible conmutar entre los programas de sus sistemas local y remoto utilizando la combinación de teclas Alt + Tab.

Notas:

Por causa de la demora propia de la red, es posible que exista un ligero desfasaje antes de que las teclas presionadas aparezcan en pantalla. Es posible que también tenga que esperar para que el ratón remoto alcance al ratón local antes de poder hacer clic.

Por causa de la demora propia de la red, o si el ordenador local no tuviese potencia suficiente, es posible que algunas imágenes, en especial imágenes en movimiento, se vean con mala calidad.

La Barra de tareas Java Applet Toolbar

La Barra de Tareas Java Applet toolbar ofrece utilidades que ayudan a controlar las operaciones de control remoto del KVM.



Tome en consideración: Esta barra de tareas se encuentra escondida en el área en blanco en el fondo y al centro de la pantalla, y sólo aparece cuando se pasa el puntero del ratón sobre esa área.

La siguiente tabla explica los íconos de esta Barra de Tareas y sus funciones:



Set Video Parameters (Configurar parámetros de vídeo): Abre el cuadro de diálogo de Configuración de Vídeo



Keypad: Abre las funciones del Keypad



Mouse Synchronization (Sincronización de ratones): Inicia el proceso de sincronización de ratones

De izquierda a derecha, los íconos siguientes indican los estados actuales de Bloq Núm, Bloq Mayús y Scroll Lock, respectivamente.



Cuando el ícono correspondiente se ilumina, la función está activa.

Tome en consideración: Al conectarse por primera vez, conmute los LEDs para configurar el estado correcto. La resolución de vídeo y la tasa de refresco del ordenador remoto se exhibirán debajo de los íconos de bloqueo.



Message Board (Cuadro de mensajes): Abre el cuadro de mensajes



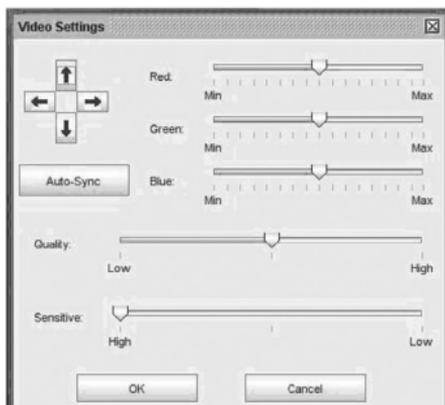
Envía un comando Ctrl+Alt+Del al sistema local



Sale del programa.

Tome en consideración: Esta salida no cierra la sesión.

Configurar parámetros de vídeo:

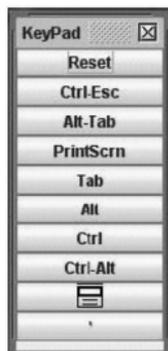


Hacer clic en este botón abrirá el cuadro de diálogo Video Settings (parámetros de vídeo):

Tome en consideración: Recomendamos realizar un Auto sync inmediatamente después de la conexión inicial, para asegurar una correcta sincronización de los ratones.

Keypad

Dado que algunas combinaciones de teclado no pueden ser capturadas y enviadas al SV1107IPEXT, la función Keypad provee una implementación en un clic de sus acciones en el sistema remoto.



Sincronización de ratones (Mouse Synchronization)

Por momentos, puede ocurrir que el movimiento del ratón local pierda sincronía con el movimiento del ratón remoto. Intente volver a sincronizarlos con la función de sincronización rápida de ratones, desplazando el puntero del ratón hacia la barra de tareas Java Applet. Si esto no lo soluciona, corra la función Auto sync (como se describe en la página anterior).

1. Si Auto sync no resuelve el problema, intente recuperar la sincronización con la función Mouse Synchronization. Esta función es similar a la función de sincronización de ratones del cliente Windows Client.
2. Haga clic en el botón Mouse Synchronization. El puntero del ratón remoto debería desplazarse hacia el área superior izquierda de la pantalla.
3. Mueva el puntero del ratón local directamente sobre el del ratón remoto y haga clic en "mouse adj."

El Cuadro de Mensajes (Message Board)

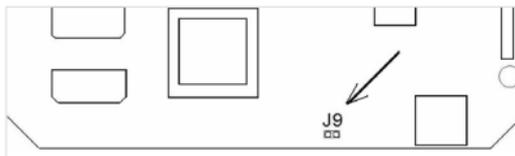
Reférase a la página 34 para una explicación más detallada de esta función.

Reinicio del Administrador

El procedimiento siguiente reiniciará el nombre de usuario y contraseña por defecto en el caso de que esta información se haya corrompido o perdido.

Para borrar la información de ingreso (login) y regresar todas las variables a sus valores por defecto, haga lo siguiente:

1. Desconecte la fuente de alimentación y todos los cables.
2. Retire la tapa del gabinete del SV1107IPEXT.
3. Encuentre el jumper J9 en la placa.



4. Reconecte la fuente de alimentación del SV1107IPEXT.
5. Cuando los LEDs del panel frontal titilen, desconecte la fuente de alimentación del SV1107IPEXT.
6. Retire la tapa del jumper J9.
7. Cierre el gabinete y reconecte la fuente de alimentación del SV1107IPEXT y todos sus cables.
8. Luego de reiniciar el sistema, utilice el nombre de usuario y contraseña por defecto para ingresar al log in.

Tome en consideración: El llevar a cabo este procedimiento regresa todas las variables a sus valores por defecto. No eliminará perfiles de usuario ni sus contraseñas.

Conexión a través de Internet

Para simplificar la instalación, deshabilite el cortafuegos de su red. Una vez que se haya conectado a la unidad a través de Internet, restaure su cortafuegos.

Necesitará configurar el cortafuegos para que permita el paso a través de los puertos seleccionados para los clientes Windows y Java (los puertos por defecto son el 9000 y 9002).

Dado que el servicio de DNS Dinámico/ ISP de cada fabricante de enrutadores es ligeramente diferente, los pasos siguientes son generales en su naturaleza y deben tomarse sólo a modo de guía. En caso de tener preguntas específicas, póngase en contacto con el fabricante de su enrutador, ISP, o con la página de preguntas frecuentes del servicio de DNS Dinámico que utiliza.

Los siguientes tres ítems son necesarios para conectar el SV1107IPEXT desde Internet:

- Un método para encontrar la dirección IP actual del SV1107IPEXT (en su red) en caso de que no haya una dirección IP fija asignada. Algunos enrutadores utilizan el nombre del dispositivo de red para localizarla en su red. El nombre de la red del SV1107IPEXT se encuentra bajo Device Name en la caja de información ubicada en la pantalla principal del SV1107IPEXT
- Un método para encontrar su dirección IP externa. Los ISPs asignan direcciones IP temporales, entonces, a menos que usted haya comprado una dirección IP fija para su ISP, su dirección IP es dinámica y cambia periódicamente
- Un método mediante el cual su enrutador sepa a dónde dirigir el software de Cliente entrante. Esto es reenvío de puertos, configurado para dirigir al cliente entrante al SV1107IPEXT

- Si ha asignado una dirección IP fija al SV1107IPEXT, pase por alto el siguiente paso. El SV1107IPEXT cuenta con la función "IP Change Notification", la cual le notificará automáticamente por medio de un mensaje de correo electrónico de su preferencia, la dirección IP nueva. Llene el formulario (contacte a su ISP si no está seguro de qué información completar). Una vez ingresada la información requerida, presione el botón Test para asegurarse de que funciona.

Tome en consideración: El paso anterior únicamente le notificará de cambios en la dirección IP, no actualizará su dirección IP externa (esto no asegurará el acceso desde Internet)

- Una vez completado lo anterior, encuentre un proveedor de servicio que pueda monitorear su dirección IP actual. La mayoría de los enrutadores ofrecen soporte nativo para al menos un servicio gratuito. Si el suyo no lo hiciese, o si su preferencia es otra, busque en Internet "Dynamic DNS" y encontrará una larga lista de proveedores de donde escoger.
- Contacte el servicio de su elección. Para ahorrar tiempo, y frustración, tómese el tiempo de leer todas las instrucciones publicadas en el sitio web del proveedor que eligió antes de comenzar con ellos.
- Se le dará un nombre de host como: abcde.serviceprovider.algo (el formato actual difiere dependiendo del servicio, pero la base es igual), así como una pequeña aplicación descargada e instalada desde el servicio (que informará periódicamente de cambios en la dirección IP externa a ese servicio).

Ingrese al Login de su enrutador y busque una página llamada Port Forwarding. Debería verse similar a la imagen que figura en la página siguiente:

		Ports to Open		
<input type="checkbox"/>	Name	<< Application name >>	TCP	Schedule
	IP Address	<< Computer Name >>		Always >>
	0.0.0.0		UDP	

- Si se ha asignado una dirección IP estática al SV1107IPEXT, ingrésela en el espacio provisto para tal fin.
Si está utilizando Direccionamiento Automático, haga clic en el menú desplegable llamada Computer Name y seleccione el SV1107IPEXT por su nombre.
- En el espacio Ports to Open [TCP], ingrese 9000, 9002 (o los números de puerto que usted elija) y establezca el plan. Active "Port Forwarding" colocando una X en la casilla ubicada sobre la extrema izquierda.
- Guardé sus cambios y reinicie el enrutador.
- Una vez que el enrutador haya reiniciado, abra su navegador e ingrese su nombre de host DYNDNS. Ahora debería poder conectarse al SV1107IPEXT a través de Internet.

Restablezca su cortafuegos y realice cambios en caso de ser necesario.

Solucionador de Problemas

Funcionamiento General

El SV1107IPEXT se comporta erráticamente:

Presione y mantenga el botón Reset durante al menos 3 segundos.

Mi dispositivo de Medios Virtuales está configurado en “sólo lectura” bajo Windows Vista™ y no puedo habilitarlo para escritura:

Debido a las funciones de seguridad de Windows Vista™, no es posible escribir datos en dispositivos de Medios Virtuales. Bajo Windows 2000/2003/XP usted tiene la opción de hacer que su dispositivo de Medios Virtuales esté configurado en sólo lectura, o en leer y escribir.

Java Applet

Java Applet no se conecta al SV1107IPEXT

1. Java Runtime Environment debe ser Versión 6 Actualización 3 o superior
2. Cierra la aplicación y vuelva a abrir Java Applet

El desempeño de Java se deteriora

Salga del programa y vuelva a ingresar

No aparecen algunos caracteres propios de mi idioma

Al ingresar ciertos caracteres, si su teclado está configurado en “no Inglés”, configure el teclado del ordenador remoto en Inglés

Cuando Ingreso (log in), el navegador genera un certificado de Raíz CA no confiable, o un mensaje de certificado erróneo

El nombre del certificado no se encuentra en la lista de autoridades confiables según Microsoft. Puede confiar en este certificado.

Por problemas en el funcionamiento del ratón, refiérase a la sección Procedimientos Adicionales para la Sincronización de Ratones

El cliente Windows Client

El cliente Windows Client no se conecta al SV1107IPEXT

Es preciso instalar DirectX 7.0 o superior en su ordenador

El puntero del ratón remoto está desincronizado

Utilice la función Auto Sync para sincronizar los monitores local y remoto. Refiérase a la sección Procedimientos Adicionales para la Sincronización de Ratones para mayores detalles.

Parte de mi ventana local está fuera del monitor

Si Keep Screen Size no está habilitado, utilice la función Auto Sync para sincronizar los monitores local y remoto.

La pantalla local está rotada 90°

Habilite Keep Screen Size. Refiérase a la sección Mantener Tamaño de Pantalla

No puedo correr Net Meeting al mismo tiempo que el cliente Windows Client

Habilite Keep Screen Size. Refiérase a la sección Mantener Tamaño de Pantalla

Cuando Ingreso (log in), el navegador genera un certificado de Raíz CA no confiable, o un mensaje de certificado erróneo

El nombre del certificado no se encuentra en la lista de autoridades confiables según Microsoft. Puede confiar en este certificado.

Procedimientos para la Sincronización de Ratones

Si los procedimientos para la sincronización de ratones ya descritos en este manual fallan, intente lo siguiente:

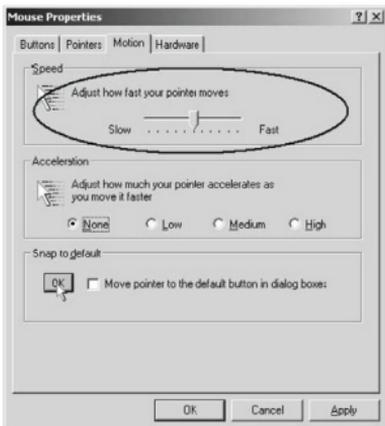
Nota:

1. Realice estos procedimientos en ordenadores conectados a los puertos (locales) del SV1107IPEXT, no en el ordenador (remoto) utilizado para acceder al SV1107IPEXT.
2. Para sincronizar los ratones local y remoto, es necesario utilizar el controlador para ratones genéricos incluidos con su sistema operativo Windows. Si usted tiene instalado un controlador de terceros, provisto por el fabricante del ratón, desinstálelo.

Windows 2000

Configure la velocidad del ratón en la mitad; configure la aceleración del ratón en Sin aceleración. (Panel de Control → Ratón → Propiedades de ratón → Movimiento)

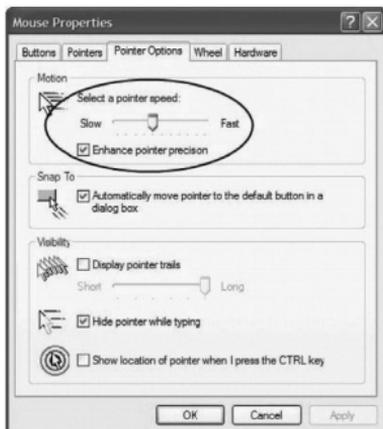
Aplicar → Aceptar



Windows XP / Windows Server 2003 / Vista

Configure la velocidad del ratón en la mitad, luego deshabilite la opción Optimizar la Precisión del Puntero (Panel de Control → Impresoras y Otros dispositivos de Hardware → Ratón → Opciones del Puntero).

Aplicar → Aceptar



Soporte Técnico

El soporte técnico de por vida constituye una parte integral del compromiso de StarTech.com de aportar soluciones líderes en la industria. Si llegara a necesitar ayuda técnica para su producto, entre en www.startech.com/support y podrá acceder a nuestra amplia gama de herramientas, documentación, y descargas en línea.

Visite es.startech.com/descargas para obtener las últimas versiones de software y controladores.

Información Acerca de la Garantía

Este producto está respaldado por una garantía de 2 años.

Además, StarTech.com garantiza que sus productos no tienen ningún defecto de materiales ni de fabricación por el periodo indicado a partir de la fecha de compra. Durante este periodo, los productos pueden ser devueltos para su reparación o reemplazo por otro igual según nuestro criterio. La garantía cubre el costo de repuestos y mano de obra solamente. StarTech.com no asume ninguna responsabilidad por los defectos o daños ocasionados por uso inadecuado, abuso, modificaciones, o desgaste normal de sus productos.

Limitación de Responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia StarTech.com Ltd. y StarTech.com USA LLP (o sus funcionarios, directivos, empleados o agentes) serán responsables de ningún daño (ya sea directo o indirecto, especial, punitivo, incidental, consecuente, o de alguna otra forma), lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, o cualquier pérdida pecuniaria, o de otro tipo que resulte del uso del producto y que exceda el precio real pagado por el mismo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. En cuyo caso, las limitaciones o exclusiones indicadas previamente no son aplicables.

Que lo difícil de encontrar sea fácil. Para StarTech.com, esto no es sólo un eslogan. Es una promesa.

StarTech.com es la mejor fuente para obtener cualquier tipo de pieza de conectividad. En StarTech.com encontrará desde productos discontinuados a productos con la última tecnología, así como todo lo necesario para trazar el puente entre lo viejo y lo nuevo. Sin importar cuál sea la pieza que necesite, lo ayudaremos a encontrar la solución para su problema de conectividad.

En StarTech.com, la búsqueda de piezas es fácil y la entrega rápida allí donde se las necesite. Sólo comuníquese con uno de nuestros asesores técnicos o visite nuestro sitio web. En un abrir y cerrar de ojos será conectado a los productos que necesita.

Visite es.startech.com para obtener información detallada acerca de todos los productos de StarTech.com, y acceder a herramientas interactivas exclusivas que le ayudarán a ahorrar tiempo.

StarTech.com es un fabricante de piezas de conectividad y tecnología con Registro ISO 9001, ofreciendo sus servicios a mercados de todo el mundo desde 1985 a través de oficinas en los Estados Unidos, Canadá, el Reino Unido y Taiwán.