StarTechcom

Hard-to-find made easy®

Caja NAS de 2 Bahías SATA de 3,5" con RAID y USB 3.0

S352BMU3N



*El producto real podría variar de la fotografías

DE: Bedienungsanleitung - de.startech.com FR: Guide de l'utilisateur - fr.startech.com ES: Guía del usuario - es.startech.com IT: Guida per l'uso - it.startech.com NL: Gebruiksaanwijzing - nl.startech.com PT: Guia do usuário - pt.startech.com

Para la información más reciente, por favor visite www.startech.com

Declaración de Cumplimiento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple con los límites exigidos para un dispositivo digital Clase B, conforme a la parte 15 de la Normativa FCC. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra interferencias nocivas durante el funcionamiento del equipo en un entorno residencial. Este equipo genera, usa, y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se lo instala y utiliza de acuerdo a las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca interferencia en alguna instalación en particular. En caso de que el equipo produzca interferencias perjudiciales durante la recepción de radio televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se insta al usuario que intente corregir la interferencia siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- Modifique la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en el tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor
- · Consulte con el distribuidor o solicite asistencia a un técnico especializado en radio/TV.

Uso de Marcas Comerciales, Marcas Registradas y de Otros Nombres y Símbolos Protegidos

El presente manual puede hacer referencia a marcas comerciales, marcas registradas, y otros nombres y/o símbolos protegidos pertenecientes a terceros que no están relacionadas en modo alguno a StarTech.com. Las mismas se utilizan exclusivamente con fines ilustrativos y no implica que StarTech.com respalde ningún producto/servicio, ni que el tercero en cuestión respalde el o los productos que se describen en este manual. Independientemente de cualquier referencia directa que aparezca en alguna parte de este documento, StarTech.com certifica que todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas, marcas de servicios, y otros nombres y/o símbolos contenidos en este manual y documentos relacionados son propiedad de sus respectivos propietarios.



Tabla de Contenido

Diagrama del Producto	1
Vista Frontal	1
Vista Trasera	1
Introducción	2
Contenido de la Caja	2
Requisitos del Sistema	2
nstalación	3
Soporte Técnico	26
nformación de la Garantía	26



Diagrama del Producto

Vista Frontal



- 1. Panel Frontal
- 2. LEDs de Actividad
- 3. Botón de Alimentación

Vista Trasera



- 1. Puerto LAN
- 2. Switch RAID
- 3. Botón de Reinicialización (RESET)
- 4. Botón de Ajuste de RAID
- 5. Switch de Encendido/Apagado
- 6. Puerto USB 3.0
- 7. Conector de Alimentación
- 8. Ventilador de Unidad de Disco



Introducción

Contenido de la Caja

- · Caja NAS con RAID
- Cable Ethernet
- Cable USB 3.0 A a B de 1m
- · Adaptador de Alimentación Universal con cables regionales (NA/RU/UE)
- · Juego de patas de goma
- · Manual de Instrucciones

Requisitos del Sistema

• 2X discos duros SATA de 3.5"

Para su funcionamiento como NAS (en red)

Sistema informático o red con puerto LAN disponible

Para su funcionamiento como DAS (caja convencional conectada a un ordenador)

Sistema informático con puerto USB (3.0/2.0) disponible



Paso 1. Instalación de sus discos duros

¡ADVERTENCIA!

Para preparar sus unidades de disco para su funcionamiento en red, esta caja configurará sus discos recién instalados con un formato aceptable (exFAT). Tenga presente que los datos contenidos en sus unidades de disco serán eliminados durante este proceso. Se recomienda que haga copias de respaldo a sus datos antes de instalar cualquier unidad de disco.

1. Utilizando un destornillador de cabeza Phillips (no incluido) remueva el tornillo situado en la parte inferior de la caja.



2. Deslice el "panel frontal" hacia arriba y la parte superior de la caja.





3. Remueva el panel para tener acceso a las bahías de los discos.





4. Deslice cada unidad de disco hacia su bahía respectiva.





5. Vuelva a instalar el panel frontal, colocándolo al frente de las bahías de discos y deslizándolo hasta su posición correcta.



6. Vuelva a colocar el tornillo situado en la parte inferior de la caja, ajustándolo con un destornillador de cabeza Phillips.



Paso 2. Ajuste su configuración RAID

¡ADVERTENCIA!

Para preparar sus unidades de disco para su funcionamiento en red, esta caja configurará sus discos recién instalados con un formato aceptable (exFAT). Tenga presente que los datos contenidos en sus unidades de disco serán eliminados durante este proceso. Se recomienda que haga copias de respaldo a sus datos antes de configurar el modo RAID.

Nota: Aunque la configuración RAID puede hacerse en cualquier momento, le recomendamos ajustar la configuración RAID antes de conectarse a su red por primera vez.

- 1. Asegúrese que la unidad esté apagada (el interruptor principal en la parte trasera de la caja esté en la posición de OFF "apagado").
- Ajuste el interruptor RAID situado en la parte trasera de la unidad, con el fin de seleccionar la configuración RAID deseada. (Configuraciones RAID Disponibles)

- Mueva el interruptor trasero de encendido/apagado en la posición de encendido, y luego presione continuamente el botón de SET ("Ajuste"), al tiempo que enciende la unidad presionando el botón frontal de encendido
- 4. Una vez la caja se ha encendido, suelte el botón de SET. Puede que escuche un sonido de un oscilador en la caja, confirmando el cambio de modo RAID.
- 5. La configuración RAID está lista.

Notas acerca de RAID

Si cambia la configuración RAID, asegúrese de colocar la caja en la opción STANDARD(JBOD), antes de cambiarla.

La opción JBOD solo es compatible con una conexión DAS, o si está usando solo un disco con la caja en modo NAS. Si se conecta en modo NAS con dos unidades en modo JBOD, solo tendrá acceso a una unidad.

Si 2 discos están instalados, el modo JBOD no funciona en modo NAS.

Configuraciones Disponibles en RAID

La caja NAS soporta 4 configuraciones RAID diferentes. RAID es una tecnología de almacenamiento que combina múltiples discos duros en una sola unidad para así tener redundancia de datos, incrementar la capacidad disponible y/o mejorar el rendimiento.

Descripciones y beneficios de cada configuración RAID:

Estándar - JBOD

En modo JBOD, la configuración RAID no funciona y ambos discos aparecen como unidades individuales.

Nota: JBOD es soportado en modo DAS únicamente. Si se conecta en modo NAS una unidad únicamente será accesible.

<u>Combinación</u> – BIG

En BIG, ambas unidades aparecen combinadas como una sola, con la capacidad de ambos discos combinados. Esta configuración le permite crear un volumen más grande del que estaría disponible usando una sola unidad de disco, pero sin el incremento en el rendimiento ofrecido por RAID 0.

Mirroring (Duplicación) – RAID1

En modo RAID1 ambas unidades de disco aparecen como uno individual, y los datos son grabados idénticamente en ambos discos. Este nivel protege sus datos de una falla de unidad de disco, debido al nivel de redundancia de sus datos.

Striping (Seccionamiento) – RAID0

En RAIDO ambas unidades aparecen combinadas como una sola unidad de disco, con sus capacidades combinadas. Este nivel puede mejorar su rendimiento ya que las actividades de lectura y escritura se hacen en paralelo con ambos discos.

Paso 3. Configuración de modo NAS

Nota: El funcionamiento en modo NAS (de Red) y DAS (USB 3.0) no puede ser simultánea. Si va a acambiar entre modo NAS y DAS, la caja debe reinicializarse entre sus cambios de modo de operación. Para propósitos de la configuración inicial, le recomendamos que configure el NAS primero con el fin de evitar reformatear y reinicializar el sistema de forma innecesaria.

Método 1: Conecte la caja NAS a su router (Acceso Rápido)

1. Conecte un cable Ethernet (incluido) desde el puerto LAN de la caja hasta un puerto LAN (de red) disponibe en su router.

2. Acceda la interfaz web de configuración, colocando en la barra de navegación de su navegador de internet (Explorer, Chrome, Firefox) lo siguiente:

http://S352BMU3N

Nota: No todos los entornos soportan la navegación con el nombre del producto. En este caso, usted necesita acceder a su router y obtener la direción IP asignada a su caja NAS (por favor consulte el manual de su router para más detalles).

Método 2: Conecte la caja NAS directamente a su ordenador (Acceso Estándar)

- 1. Conecte un cable Ethernet (incluido) desde el puerto LAN de la caja a un puerto LAN disponible en su ordenador.
- 2. Configure la dirección IP de su ordenador a una dirección en la misma subred de la caja NAS.
- 3. La dirección IP por defecto de la caja NAS es: 192.168.0.2
- 4. Como resultado de la configuración inicial, recomendamos configurar su ordenador con la dirección: http://192.168.0.1
- 5. Acceda a la interfaz web de control de la caja NAS, al colocar la siguiente dirección IP en la barra de navegación de su navegador: http://192.168.0.2

Paso 4. Inicialice sus Discos Duros

Interfaz de Acceso Web

1. Abra el navegador de Interner en su ordenador conectado a la red, e introduzca en la barra de navegación la dirección IP de la caja NAS, o el nombre del dispositivo:

Dirección IP por Defecto: http://192.168.0.2

Nombre del Dispositivo por Defecto: http://S352BMU3N

2. La caja NAS utiliza cuentas de usuario con el fin de controlar su acceso. Una cuenta de administrador se utiliza para su configuración y funciones de acceso restringido. En caso de que se le solicite ingresar el nombre de usuario y la contraseña de administrador del NAS, estas son las usadas por defecto:

Nombre de Usuario por Defecto: admin

Contraseña por Defecto: admin

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña y haga clic en OK.

ting that your asic authentica	username an tion without	d password be a secure
er my credenti	als	
b	ber my credentia	ber my credentials

Nota: Tanto el nombre de usuario como la contraseña pueden ser cambiadas, adicionalmente, otras cuentas pueden ser agregadas (Vea: Cambiar el Nombre de Usuario y la Contraseña de la cuenta de Administrador de NAS.)

3. Una vez que acceda la interfaz web, usted podrá ver la siguiente interfaz gráfica con 5 opciones:

¡ADVERTENCIA!

Para preparar sus unidades de disco para su funcionamiento en red, esta caja configurará sus discos recién instalados con un formato aceptable (exFAT). Tenga presente que los datos contenidos en sus unidades de disco serán eliminados durante este proceso. Se recomienda que haga copias de respaldo a sus datos antes de la configuración inicial.

1. Si esta es la primera vez que ha tenido acceso a la interfaz web, o sus discos duros no están formateados, recibirá un mensaje recomendándole el formateo de sus discos duros en el momento de acceda a la interfaz web.

The page at s352bmu	u3n says:	
Hard dick out formatted f	ormat it now?	
This operation will format on the hard disk.	the hard disk and	delete all data

2. Haga clic en el botón de OK para formatear las unidades de disco instaladas en el formato exFAT. Puede hacer clic en "Cancel" si desea para completar otros ajustes de la configuración antes de formatear los discos duros.

¡ADVERTENCIA! La información contenida en los discos será borrada cuando se formateen estas unidades.

The page at s352bm	u3n says:	
Hard disk not formatted, I	format it now?	
This operation will forma on the hard disk.	it the hard disk and	delete all data

Paso 5. Utilice su NAS

Su NAS ahora está listo para ser usado. Por favor consulte la sección de **Funcionamiento Básico del NAS** para su operación y configuración diaria. Consulte la sección de **Operación Avanzada** para opciones de configuración detalladas.

Funcionamiento Básico del NAS

Configure el NAS como una unidad de red en Windows (8.1/8/7/Vista)

Usted puede configurar su caja NAS como una unidad de red, posibilitándole a su ordenador ver la unidad como si se tratase de un disco local directamente conectado a su ordenador.

Siga los siguientes pasos para configurar su unidad de red en Windows (8.1/8/7/Vista):

1. Clic Inicio, y seleccione Equipo.

2. Seleccione Conectar a Unidad de Red.

3. En la caja de diálogo, introduzca la ruta de red de la caja NAS.

Nota: La ruta de la caja NAS por defecto es: http://192.168.0.2

🕞 😪 Map N	letwork Drive
What no	etwork folder would you like to map? e drive letter for the connection and the folder that you want to connect to:
<u>D</u> rive: F <u>o</u> lder:	Z.
	Finish Cancel

IGO	
🕞 🤏 Map N	letwork Drive
What ne Specify the	etwork folder would you like to map? e drive letter for the connection and the folder that you want to connect to:
<u>D</u> rive: F <u>o</u> lder:	Z: http://192168.0.2 Example: \\serve1\share G. Beconnect at logon Connect using different gredentials Connect to a Web site that you can use to store your documents and pictures.
	Einish Cancel

4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta activa de la caja NAS, y haga clic en el botón de OK.

Windows Security
Enter Network Password Enter your password to connect to: rlabf.rlab.lse.ac.uk
Remember my credentials
OK Cancel

5. La caja NAS ha sido ahora configurada como una unidad de red. En el futuro cuando desee tener acceso al NAS, estará situado como unidad listada bajo "Mi PC"

Creación de Cuentas Adicionales de Usuario

Si más de un usuario accede al NAS, se pueden crear cuentas adicionales de usuario, con acceso completo o limitado según su preferencia.

Siga los siguientes pasos para crear cuentas adicionales de usuario:

1. Acceda al interfaz de Web (Ver: Interfaz de Acceso Web)

2. Haga clic en el ícono de configuración, la ventana principal de estado aparecerá a continuación:

3. Desde el menu principal, situado en el lado izquierdo, seleccione "User Set" (Ajustes de Usuario) y luego "Account" (Cuenta).

StarTech	com°			Aut	Web Language onatic •
Main Menu	_	2	Status	Zi	014-04-01 13:05:10
Status	RA Account	1			
Network	Account List	New Modify	Delete		
System manage	[User Name]	[Password]	[Access]	[Status]	
APP Server					
User Set 👂					
+ Account					
🔹 Set Guide					
	Folde Greate Ren	r List ame Delete		Sharing List	
	Device not found!				
			÷		
					_

4. La página de cuentas de usuario aparecerá. Seleccione el botón de "New" (Nuevo) en la lista de cuentas.

Account List	New	Modily	Disable	Delete		
[User Name]		[Password]	[Access]	[Status]	
F	Folder List				Sharing List	
Greate	Folder List Rename	Delete			Sharing List	
Create PUBLIC	Folder List Rename	Delete	PUBL	10	Sharing List	
Create POBLIC BT	Folder List Rename	Delete	PUBL	IC	Sharing List	
Create FUBLIC BT	Folder List Rename	Delete	FOBT	IC	Sharing List	
F Create FUBLIC BT	Folder List Rename	Delete	PUBL	IC	Sharing List	

5. Introduzca el nombre y la contraseña deseadas en los campos correspondientes.

New SMB/FTP/	WebDAV Account	
Name	(Max 12 Bytes)	
Password	(Max 12 Bytes)	
Access Read Or	Ny Read/Write	
Add	Cancel	

6. A continuación especifique si usted desea que la cuenta sea de solo lectura (Read Only) o de lectura/escritura (Read/Write), seleccionando la opción de su preferencia.

00	New Account	2
	New SMB/FTP/WebDAV Account	
	Name (Max 12 Bytes) Password (Max 12 Bytes) Access Read Only • Read/Write	
	Add Cancel	
	100 0000	

7. Haga click en el botón de Add (Agregar) para completar la creación de la cuenta.

000		New Account	K
	New	SMB/FTP/WebDAV Account	
	Name Password Access	(Max 12 Bytes) (Max 12 Bytes) Read Only @Read/Write	
		Add Cancel	

8. La cuenta se ha creado, y aparecerá listada en la sección de "Account List" (listado de cuentas) como se muestra a continuación:

Account List	New	Modify	Disable	Delete		
[User Name]	[Password] [Access]		[Status]			
Guest		Ri	4	ENABLED		
John	****	** RI	4	ENABLED		
John		** Ri	Ŵ.	ENABLED		

Nota: Una carpeta nueva con contenido específico de usuario será creada con cada cuenta, y estará listada bajo "folder list" (lista de carpetas).

Configuración de una Dirección IP Estática

Se recomienda que configure la dirección IP del NAS como una dirección estática, con el fin de evitar que su router ajuste automáticamente la dirección IP asignada.

Para configurar una dirección IP estática siga los siguientes pasos:

1. Acceda al interfaz de Web (Ver: Interfaz de Acceso Web)

2. Haga clic en el ícono de configuración, la ventana principal de estado se mostrará

3. Haga clic en la sección de "Network" (red), situada en la parte izquierda del menú principal, luego haga clic en "IP Settings" (Ajustes de la dirección IP).

			20	14-04-01 13:04
Main Menu		🔁 Status	C Service Port	Go Horr
113	ID Setting			
vork 🕨	i de la second			
tP Setting	Automatic P	Static IP as below		
PRIC PPPOE	IP Address	192.163.203.9		
CONS	Subnet Mask	255 255 255 0		
Service Port	· Gateway	192 168 208 1	Apply	
stem manage	Primary DNS	8.8.8.8		
	Consider MP	8844	_	

4. Se muestra la ventana de Configuración de IP. Por defecto, ésta se encuentra ajustada en "Automatic IP" (IP Automático). Para configurar una dirección IP estática, seleccione "Static IP as below" (IP estática).

IP	IP Setting		
(Automatic IP	Static IP as below	
	IP Address	192.168.0.2	ב
9	Subnet Mask	255.255.0.0]
•	Gateway	0.0.0.0	Apply
٥	Primary DNS	168.168.0.1	
•	Secondary DNS	0.0.0.0]

Nota: Se recomienda que mantenga la configuración como la utilizada por su router. Sin embargo, si usted desea cambiar su configuración de IP, usted puede en estos momentos ingresar la información IP deseada en cada campo.

5. Haga clic en el botón de "Apply" (aplicar) para implementar sus cambios.

IP Setting		
○ Automatic IP ●	Static IP as below	
IP Address	192.168.0.2	
 Subnet Mask 	255.255.0.0	
 Gateway 	0.0.0.0	Apply
Primary DNS	168.168.0.1	
 Secondary DNS 	0.0.0	

Nota: Para información detallada acerca de la mejor configuración para su red, por favor consulte al administrador de su red.

Gestione Ficheros en el NAS y Visualice Contenido a Través de un Navegador Tenga acceso a ficheros y carpetas en su NAS a través de un navegador

Usted puede acceder ficheros y carpetas guardadas en su NAS utilizando cualquier navegador local

1. En la opción 5 del menú, haga clic en el ícono de carpeta.

2. Todos los ficheros y carpetas serán mostrados, haga doble clicl en la carpeta que desea acceder.

Nota: Algunos ficheros pueden ser ejecutados con el modo de "Ficheros y Carpetas" de páginas web, sin embargo, para más control, le recomendamos el modo de "Reproducción Audio/Vídeo".

Descargue ficheros a su NAS

Puede descargar ficheros a su NAS con cualquier navegador de Internet.

1. Explore la carpeta específica en la cual usted quiere subir su fichero. (Consulte la sección : Tenga acceso a ficheros y carpetas en su NAS).

2. Haga clic en el botón de "Choose File" (escoger fichero), que se encuentra en la parte inferior de la página, y explore para selecionar el fichero deseado. A continuación haga clic en el botón de "open" (abrir). El fichero será adicionado a la carpeta

Nota: El tiempo que toma la "subida" de un fichero depende de la velocidad de su conexión de red, así como el tamaño del fichero. Una vez que la carga se ha completado, el navegador se actualizará y mostrará el fichero nuevo. Hasta que el navegador no se actualice, el fichero seguirá siendo cargado y el navegador deberá permanecer en la página. Si navega a una página distinta, o si forza la actualización del navegador, causará que la descarga del fichero se cancele y por lo tanto el proceso deberá reiniciarse. Si está tranfiriendo grandes cantidades de datos a la caja NAS, le recomendamos utilizar software de gestión de ficheros (como Windows Explorer) o la herramienta de FTP de la caja.

Reproduzca ficheros de audio directamente en su navegador, utilizando el reproductor de medios basado en web

Usted puede ejecutar algunos tipos de ficheros de música guardados en su NAS, a través de cualquier navegador HTML5, por intermedio del reproductor de medios basado en web.

1. En la opción 5 del menú gráfico, seleccione el ícono de música.

2. Se visualizará en el menú situado al lado izquierdo, la lista de todos los ficheros de música que están disponibles al usuario.

Nota: Los formatos de audio soportados son: mpeg /mp3, mp4/m4a, ogg y wav. Es posible que su navegador limite el soporte para los formatos de audio. Para un soporte óptimo, le recomendamos Google Chrome.

3. Haga doble clic en el fichero de su preferencia para poder reporducir el audio. El programa continuará ejecutando todos los ficheros listados hasta que se le interrumpa.

4. (opcional) Para interrumpir y comenzar a reproducir un fichero de audio, puede utilizar el botón de reproducir/pausa, localizado en la parte inferior de la ventana.

Nota: Se necesita un navegador compatible con HTML5 para la reproducción de audio. Puede que se le solicite la instalación de un plug-in para la reproducción y la gestión de esta función.

Reproduzca ficheros de vídeo directamente en su navegador, utilizando el reproductor de medios basado en web.

Puede reproducir ficheros de vídeo guardados en su NAS utilizando cualquier navegador compatible con HTML5, por intermedio del reproductor de medios basado en web.

1. En la opción 5 del menú gráfico, seleccione el ícono de vídeo.

2. Se visualizará en el menú situado al lado izquierdo, la lista de todos los ficheros de vídeo que están disponibles al usuario..

Nota: Los formatos de audio soportados son: mp4, ogg, ogv, y webm. Es posible que su navegador limite el soporte para los formatos de audio. Para un soporte óptimo, le recomendamos Google Chrome.

3. Haga doble clic en el fichero de su preferencia para empezar su reproducción.

4. (opcional) Para interrumpir y comenzar a reproducir un fichero de vídeo, puede utilizar el botón de reproducir/pausa, localizado en la parte inferior de la ventana.

Nota: Se necesita un navegador compatible con HTML5 para la reproducción de vídeo. Puede que se le solicite la instalación de un plug-in para la reproducción y la gestión de esta función.

Reproduzca ficheros de imagen directamente en su navegador, utilizando el reproductor de medios basado en web.

Puede reproducir ficheros de vídeo guardados en su NAS utilizando cualquier navegador por intermedio del reproductor de medios basado en web.

1. En la opción 5 del menú gráfico, seleccione el ícono de fotos

2. Una lista de todos los ficheros de imágenes disponibles al usuario serán mostrados en el menú localizado a la izquierda.

Nota: Debajo de la foto seleccionada, se mostrarán vistas en miniatura de las imágenes disponibles.

3. Haga doble clic en el fichero que desea visualizar.

Acceso con Aplicaciones Móviles (Apps)

La caja NAS es compatible con la mayoría de las aplicaciones móviles WebDAV que están disponibles para iOS, Andoid y Blackberry. Usted puede acceder a sus ficheros guardados en el NAS, utilizando la aplicación en su smartphone o tablet.

Solo descargue la aplicación WebDAV de su preferencia en la tienda Apple®, Google Play™, o Blackberry world.

Conectando su Caja para su Operación en modo DAS (a través de USB 3.0)

Nota: La operación como NAS (Red) y DAS (USB 3.0) no puede hacerse de forma simultánea. Si está cambiando entre los modos DAS y NAS, la caja debe ser reinicializada.

1. Conecte un cable USB cable (incluido) a partir de un puerto USB disponible en su ordenador al puerto USB 3.0 de la caja.

2. Presione el botón de encendido situado en la parte frontal de la caja, con el fin de asegurarse que la unidad esté encendida.

Nota: Se recomienda que configure el modo RAID durante el encendido inicial. (Consulte la sección de configuración RAID).

Soporte Técnico

El soporte técnico de por vida constituye una parte integral del compromiso de StarTech.com de aportar soluciones líderes en la industria. Si llegara a necesitar ayuda técnica para su producto, entre en **www.startech.com/support** y podrá acceder a nuestra amplia gama de herramientas, documentación, y descargas en línea.

Visite **es.startech.com/descargas** para obtener las últimas versiones de software y controladores.

Información Acerca de la Garantía

Este producto está respaldado por una garantía de 2 años.

Además, StarTech.com garantiza que sus productos no tienen ningún defecto de materiales ni de fabricación por el periodo indicado a partir de la fecha de compra. Durante este periodo, los productos pueden ser devueltos para su reparación o reemplazo por otro igual según nuestro criterio. La garantía cubre el costo de repuestos y mano de obra solamente. StarTech.com no asume ninguna responsabilidad por los defectos o daños ocasionados por uso inadecuado, abuso, modificaciones, o desgaste normal de sus productos.

Limitación de Responsabilidad

Bajo ninguna circunstancia StarTech.com Ltd. y StarTech.com USA LLP (o sus funcionarios, directivos, empleados o agentes) serán responsables de ningún daño (ya sea directo o indirecto, especial, punitivo, incidental, consecuente, o de alguna otra forma), lucro cesante, pérdida de oportunidades comerciales, o cualquier pérdida pecuniaria, o de otro tipo que resulte del uso del producto y que exceda el precio real pagado por el mismo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. En cuyo caso, las limitaciones o exclusiones indicadas previamente no son aplicables.

StarTechcom

Hard-to-find made easy®

Que lo difícil de encontrar sea fácil. Para StarTech.com, esto no es sólo un eslogan. Es una promesa.

StarTech.com es la mejor fuente para obtener cualquier tipo de pieza de conectividad. En StarTech.com encontrará desde productos discontinuados a productos con la última tecnología, así como todo lo necesario para trazar el puente entre lo viejo y lo nuevo. Sin importar cuál sea la pieza que necesite, lo ayudaremos a encontrar la solución para su problema de conectividad.

En StarTech.com, la búsqueda de piezas es fácil y la entrega rápida allí donde se las necesite. Sólo comuníquese con uno de nuestros asesores técnicos o visite nuestro sitio web. En un abrir y cerrar de ojos será conectado a los productos que necesita.

Visite es.startech.com para obtener información detallada acerca de todos los productos de StarTech.com, y acceder a herramientas interactivas exclusivas que le ayudarán a ahorrar tiempo.

StarTech.com es un fabricante de piezas de conectividad y tecnología con Registro ISO 9001, ofreciendo sus servicios a mercados de todo el mundo desde 1985 a través de oficinas en los Estados Unidos, Canadá, el Reino Unido y Taiwán.